

## Huurvoorwaarden Spanje (vasteland excl. Malaga – Costa del Sol/Andalusië)

**Verhuurder: Europcar**

**Type Autohuur: Auto inclusief**

**Seizoen: Winterzon 18/19**

### **INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS**

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN
- WA-VERZEKERING conform de lokale wettelijke voorwaarden
- AANVULLENDE WA-VERZEKERING VAN 7,5 MILJOEN EURO omdat de wettelijk verplichte lokale dekkingssom onvoldoende is volgens de Sunny Cars standaard
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto)
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto)
- TERUGBETALING EIGEN RISICO: In geval van schade en/of diefstal belast de verhuurder u met een eigen risico. Dit bedrag betaalt u ter plaatse en wordt u na thuiskomst door Sunny Cars vergoed. Het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale verhuurder. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten. Bij een schadegeval vergoedt Sunny Cars u het schadebedrag
- EXTRA BESTUURDER: 1 inclusief, ieder andere bestuurder € 8,89 per dag, max € 63,54 per huurperiode per bestuurder (max. 3 extra bestuurders)

### **BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:**

- AANNAME BUITEN OPENINGSTIJDEN: Uitsluitend op aanvraag voor € 51,29 mogelijk
- WAARBORG: Creditcard (met pincode) op bestuurdersnaam verplicht. De waarborg is gelijk aan het bedrag van het eigen risico zoals genoemd bij 'Terugbetaling eigen risico en glas-banden-bodem-dakschade door Sunny Cars'. LET OP: voor cat. FB, FC, FU en MJ heeft de verhuurder bij de aanvraag 2 creditcardnummers en afloopdatum op naam van de hoofdbestuurder nodig.
- RIJBEWIJS: Min. 1 jaar in het bezit van een geldig rijbewijs.
- TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht.

- MIN/MAX LEEFTIJD: Minimum 25 jaar.
- VERLAGEN MINIMUMLEEFTIJD: 21-24 jaar mogelijk voor € 17,50 per dag (max € 169,70 per huurperiode)
- VERLENGING: alleen in overleg met het verhuurkantoor kan er een nieuw voucher gestuurd worden met de

verlenging. Er hoeft geen nieuwe boeking gemaakt worden. Wel dient de klant terug naar het kantoor te

gaan om een nieuw huurcontract te tekenen en eventueel ook een nieuwe borg achter te laten. Als er geen

nieuw voucher is, zal de klant direct belast worden op zijn credit card.

- BOETES: in geval van boetes, zal de verhuurder € 31,82 administratiekosten in rekening brengen. U kunt de FAW verzekering afsluiten van € 2,94 per dag om de administratiekosten van eventuele boetes alvast af te kopen.

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

### **ONE WAY HUREN/GRENSOVERSCHRIJDING**

- ONE WAY HUREN: op aanvraag kosteloos mogelijk
- GRENSOVERSCHRIJDING: Uitsluitend op aanvraag toegestaan naar het Europese vasteland. Niet toegestaan naar: Gibraltar, Polen, Hongarije, Bulgarije, Roemenië, voormalig Joegoslavië, Groot Brittannië, Republiek Tsjechië en Slowakije.

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

### **ACCESSOIRES**

- BABYZITJE (tot 11 maanden): uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 10,99 per dag (max € 76,44 per huurperiode)
- KINDERZITJE tot 7 jaar: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 10,99 per dag (max € 76,44 per huurperiode)
- BOOSTER ZITJE: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 9,19 per dag (max € 63,91 per huurperiode)

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

#### **TERUGBETALING EIGEN RISICO EN GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS**

- Het eigen risico op de schade- en diefstalverzekering bedraagt € 680 voor cat. YB, BB; € 794 voor cat. DB, DV; € 1020 voor cat. DF; € 1360 voor cat. VB. Bij schade of diefstal wordt lokaal het eigen risico in rekening gebracht. Na terugkomst krijgt u het volledige bedrag van Sunny Cars vergoed, mits u voldoet aan de voorwaarden. Deze vindt u terug in de bijlage en in de Algemene Voorwaarden. In geval van nalatigheid of het schenden van de huurvoorwaarden vervalt het recht op vergoeding.
- Sluit bij het ophalen van de huurauto geen aanvullende verzekering af om glas-, banden-, dak- en bodemschade af te kopen. In geval van schade krijgt u dit bedrag namelijk vergoed van Sunny Cars, mits u voldoet aan de voorwaarden. Deze vindt u terug in de bijlage en in de Algemene Voorwaarden. In geval van nalatigheid of het schenden van de huurvoorwaarden vervalt het recht op vergoeding. Rijden op onverharde wegen is nooit toegestaan. Indien u toch een lokale verzekering afsluit, krijgt u de kosten hiervoor achteraf niet door Sunny Cars vergoed.

#### **NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR**

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.

## **ENGLISH**

Vehicle fleet provider is Drive on Holidays. We kindly request you to read this information thoroughly. For further information please contact your travel agency.

### **INCLUDED IN THE RENTAL RATE**

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES
- REFUND OF THE ACCIDENT PROCESSING FEE
- LIABILITY INSURANCE according to the conditions of the country where rental takes place
- EXCESS LIABILITY COVER (EXTENDED PROTECTION) UP TO 7,5 MILLION EUR: included, because the local amount covered is not high enough according to our standard.
- CDW INSURANCE (damage to the rental car): included, no excess.
- TP INSURANCE (theft protection): included, no excess.
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- ADDITIONAL DRIVER: 1 included, every other additional driver € 8,89 per day per add. driver (max. € 63,54 per rental period). (maximum of 3 drivers are possible)

### **IMPORTANT ADDITIONAL RENTAL INFORMATION:**

- PICK UP OUTSIDE OPENING HOURS: only on request possible, free of charge
- DEPOSIT: Credit card (with pin code) and EC-cards in driver's name mandatory. The deposit is € 300. Please note: for categories . FB, FC, FU and MJ 2 credit cards are mandatory. Cash deposit is possible for cat. YB, YBA, AB, ABA, BB, BBA, BV, DB
- DRIVERS LICENSES: Each driver must have been in possession of valid drivers license for at least 1 year.
- MINIMUM AGE: minimum age is 25 years
- UNDERAGE SUPPLEMENT: 21 - 24 years possible for € 17,50 per day (max € 169,70 per rental period)
- EXTENSION: only when the local office agrees with the extension a new voucher can be sent with the

extension. A new reservation is not needed. The customer has to go back to the office and sign a new contract, the rental company can ask for a new deposit. If the extension voucher is not sent, the customer will be charged on his credit card.

- FINES: In case of a traffic fine, Europcar will charge you € 40,37 administration costs.

#### **ONEWAY RENTAL / CROSS BORDER:**

- NATIONAL ONE WAY RENTALS: on request only possible with charges, the charges will be provided upon confirmation
- CROSSING BORDERS: only on request possible to European Mainland, except: Poland, Hungary, Bulgaria, Rumania, former Yugoslavia, Great Britain, Czech Republic and Slovakia.

#### **ACCESSORIES:**

- BABYSEAT [CSI infant seat] 6-11 month/-13kg: on request available: € 9,99 per day (maximum € 69 per rental). Replacement fee: € 80
- CHILDSEAT [CSB baby seat] 1-7 years: on request available: € 9,99 per day (maximum € 69 per rental). Replacement fee: € 80
- BOOSTER SEAT [CBS booster] 12 years: on request available: € 6,99 per day (maximum € 69 per rental). Replacement fee: € 50
- GPS/NEVER-LOST-SYSTEM (SATELLITEN-NAVIGATIONSSYSTEM): on request available: € 16,49 per day (maximum € 69 per rental). Replacement fee: € 120
- SNOW CHAINS: on request available: € 22,29 per day (maximum € 48,80 per rental). Replacement fee: € 120
- SKI RACK: not available

• All mentioned charges are to be paid locally and excluding the local taxes and fees. The costs are charged by the local rental companies, charges are subject to changes and can't be refunded afterwards by Sunny Cars.

## **INFORMATION ABOUT THE VALUE OF CDW & TP EXCESS, WHICH YOU CAN RECLAIM FROM SUNNY CARS:**

- CDW - COLLISION DAMAGE WAIVER and TP - THEFT PROTECTION: € 680 for cat. YB, BB; € 794 for cat. DB, DV; € 1020 for cat. DF; € 1360 for cat. VB. In case of damage you will be charged by the rental company. Upon return you can get the full amount refunded by Sunny Cars, if you have applied the conditions. You can find this information in our Terms & Conditions on our website and included with the voucher you will receive with your booking. In the event of gross negligence, you may be held liable.
- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.

## **OPTIONAL INSURANCE:**

- PAI (personal accident) INSURANCE: € 9,39 per day, provides cover for medical expenses incurred as a result of injuries suffered; and /or a lump sum indemnity if you are disabled or you die as a result of a collision (or an accident). according to the conditions of the country where rental takes place
- SPAI (super personal accident) INSURANCE: € 16,99 per day, provides higher and best-in-class protection for medical expenses incurred as a result of injuries suffered; and /or a lump sum indemnity if you are disabled or you die as a result of the collision (or an accident) and in corporate baggage cover as well. according to the conditions of the country where rental takes place

**EMERGENCY NUMBER SUNNY CARS NETHERLANDS AND BELGIUM:** In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +31 23 - 5 699 690 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday and Sunday from 09.00 - 17.30 hrs. Outside of these hours you will be automatically forwarded to our 24 hours emergency assistance.

**EMERGENCY NUMBER SUNNY CARS GERMANY:** In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +49 (0)89/ 82 99 33 10 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday - Sunday from 10.00 - 18.00 hrs.

**PLEASE NOTE: COMPLAINTS THAT HAVE NOT BEEN REPORTED TO SUNNY CARS ON THE DAY OF OCCURRENCE CAN NOT BE DEALT WITH AFTERWARDS**