

## Huurvoorwaarden Spanje (Malaga – Costa del sol/Andalusië)

**Verhuurder: Helle Hollis**

**Type Autohuur: Auto optioneel luchthaven**

**Seizoen: Winterzon 18/19**

### **INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS**

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN; Met uitzondering van Sevilla voor € 25 per enkele reis.
- WA-VERZEKERING conform de lokale wettelijke voorwaarden
- AANVULLENDE WA-VERZEKERING VAN 7,5 MILJOEN EURO omdat de wettelijk verplichte lokale dekkingssom onvoldoende is volgens de Sunny Cars standaard
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto) zonder eigen risico
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto) zonder eigen risico
- DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale verhuurder. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- EXTRA BESTUURDER:1 inclusief, overige bestuurders: € 20 per huurperiode. Elke extra bestuurder dient op het huurcontract te zijn vermeld.

### **BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:**

- WAARBORG: Een creditcard op bestuurdersnaam verplicht. Elektronische creditcards (waarvan geen afdruk gemaakt kan worden) worden niet geaccepteerd. De waarborg is de hoogte van een tankvulling.
- RIJBEWIJS: Men moet minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een geldig EG- of internationaal rijbewijs.
- TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht.
- MINIMUM/MAXIMUM LEEFTIJD: 21 jaar voor categorie YB, AB en BB; alle andere categorieën 23 jaar. Maximum leeftijd 74 jaar.
- VERHOGEN VAN DE MAXIMUMLEEFTIJD: vanaf 75 jaar: € 6 per dag voor cat. YB, AB, BB; € 7 per dag voor cat. BC, DB, DF en QV; € 8 per dag voor cat. FF, FW; € 9 voor cat. VB; € 11 per dag voor cat. WB. Niet mogelijk voor categorie AJ.

- **MAXIMUM HUURPERIODE:** 30 dagen, voor een langere huurperiode moeten 2 reserveringen gemaakt worden. Ook voor extra's worden weer opnieuw kosten in rekening gebracht.

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

### **HOTELAFLEVERING/ONE WAY HUREN/GRENDOVERSCHRIJDING**

- **HOTELAFLEVERING:** Niet mogelijk.
- **ONE WAY HUREN:** uitsluitend op aanvraag mogelijk van Malaga Luchthaven naar Fuengirola en v.v.. 1-2 huurdagen € 20; 3 huurdagen of meer: kosteloos.
- **GRENDOVERSCHRIJDING:** Uitsluitend op aanvraag toegestaan naar Gibraltar en Portugal.

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

### **ACCESSOIRES**

- **BABYZITJE (8-11 maanden):** Uitsluitend op aanvraag voor € 3 per dag met een maximum van € 30 per zitje per huurperiode.
- **KINDERZITJE (tot 6 jaar):** Uitsluitend op aanvraag voor € 3,00 per dag met een maximum van € 30 per zitje per huurperiode. Verplicht voor kinderen onder 1m35.
- Om veiligheidsredenen dient het zitje door de ouder of begeleider/verantwoordelijke persoon geïnstalleerd te worden.
- **GPS:** Uitsluitend op aanvraag voor € 5 per dag. Waarborg is € 100

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

### **TERUGBETALING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS**

- Eventuele glas-, banden-, dak- en/of bodemschade wordt door de verhuurder aan u doorbelast. Na terugkomst krijgt u het volledige bedrag van Sunny Cars vergoed, mits u voldoet aan de voorwaarden. Deze vindt u terug in de bijlage en in de Algemene Voorwaarden. In geval van nalatigheid of het schenden van de huurvoorwaarden vervalt het recht op vergoeding.
- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug.

Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

#### **NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR**

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.

## **ENGLISH**

### **INCLUDED IN THE RENTAL RATE**

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES
- REFUND OF THE ACCIDENT PROCESSING FEE
- LIABILITY INSURANCE: amount of cover: EUR 70 mio. for bodily injury, EUR 15 mio. for property damage
- CDW INSURANCE (damage to the rental car): included, no excess.
- TP INSURANCE (theft of the rental car): included without deductible. (At violation of rental conditions or damage due to negligence insurances will expire).
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- ADDITIONAL DRIVER: 1 included, every other additional driver € 23 per extra driver
- Above mentioned charges for extras like baby and childseats, additional drivers etc. are exclusive of local taxes. Local taxes and costs for extra's are subject to change and therefore cannot be refunded by Sunny Cars.

### **IMPORTANT ADDITIONAL RENTAL INFORMATION:**

- PICKUP/DROP OFF OUTSIDE OPENING HOURS: only on request € 20
- When the customer is delayed and waiting for the shuttle, they can send an SMS to +34 607 476441 to inform the partner that they have arrived. Helle Hollis is keeping an eye on the flights, but this will help the customer as well
- DEPOSIT: Credit card (with pin code) in main driver's name is mandatory. Amex/Dinner's card is not accepted. The deposit is a full tank.
- DRIVERS LICENSES: Each driver must have been in possession of valid drivers license for at least 1 year.
- FUEL POLICY: Please return the car with the same amount of fuel as at the start of the rental. If the vehicle is not returned the same as received, the rental company can charge you for the missing fuel + service charges.
- MINIMUM/MAXIMUM AGE: minimum age 21 years for cat. YB, AB and BB; 23 years for all other categories. Maximum age is 74 years.

- SUPPLEMENT DRIVERS OVER 74 YEARS OLD: € 6 per day for cat. YB, BB; € 7 per day for cat. DB, DF; € 8 per day for cat. FW, FV, AJ; € 11 per day for cat. WB
- FINES: in case of fines, the rental company will charge you € 42 administration charges per fine.

### **ONE WAY RENTALS / CROSS BORDER**

- ONE WAY RENTALS: on request only possible from Malaga Airport to Fuengirola and vice versa. Charges: 1-2 days € 20; 3 days and longer free of charge
- CROSS BORDER: It is allowed to cross the border to Portugal and Gibraltar. The vehicle fleet provider however doesn't recommend to take the car into Gibraltar to save valuable time. There are strict border controls and long waiting times from both sides. The advice is to park the car near the border and go on foot, the distances are very small.

### **ACCESSORIES:**

- BABY SEAT: For baby's up to 11 months: only on request bookable 5 EUR/day ( max 50 EUR)
- CHILD SEAT 1-7 years: only on request bookable 5 EUR/day ( max 50 EUR)
- BOOSTER SEAT up to 12 years: only on request bookable 5 EUR/day ( max 50 EUR)
- WIFI/MIFI: on request only possible for € 6 per day (deposit is € 100). This little device connects to the internet through a 3G mobile connection and then creates a wireless network. You can now connect your phones, I pads etc to this wireless connection. You will have 250MB per day at full speed and when surpassed this limit the speed goes down, but you don't pay more.
- GPS (Navigation System): on request only possible 5 EUR/day. Deposit: 100 EUR
- ROOF RACK: not available
- SNOW CHAINS: not available
- BICYCLE RACK: not available

### **ADDITIONAL OPTIONAL INSURANCES:**

- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.
- EMERGENCY PHONE NUMBER (locally): in case the customers can not contact supplier in the office Malaga +34 670 443 979 and in the office Sevilla +34 680 452788.

- EMERGENCY NUMBER Sunny Cars Netherlands: In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +31 23 - 5 699 690 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday and Sunday from 09.00 - 17.30 hrs. Outside of these hours you will be automatically forwarded to our 24 hours emergency assistance.

- PLEASE NOTE: COMPLAINTS THAT HAVE NOT BEEN REPORTED TO SUNNY CARS ON THE DAY OF OCCURRENCE CAN NOT BE DEALT WITH AFTERWARDS