

## Huurvoorwaarden Spanje (Canarische eilanden)

**Verhuurder: Avis**

**Type Autohuur: Auto optioneel luchthaven**

**Seizoen: Winterzon 18/19**

### **INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS**

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN
- WA-VERZEKERING conform de lokale wettelijke voorwaarden
- AANVULLENDE WA-VERZEKERING VAN 7,5 MILJOEN EURO omdat de wettelijk verplichte lokale dekkingssom onvoldoende is volgens de Sunny Cars standaard
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto)
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto)
- TERUGBETALING EIGEN RISICO: In geval van schade en/of diefstal belast de verhuurder u met een eigen risico. Dit bedrag betaalt u ter plaatse en wordt u na thuiskomst door Sunny Cars vergoed. Het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale verhuurder. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- EXTRA BESTUURDER: 1 inclusief, iedere andere: € 5 per bestuurder per dag (max. € 70 per uurperiode per bestuurder)
- De bovenvermelde verzekeringen 'inclusief in de huursom' dienen ter plekke op het huurcontract te worden ingevuld en voor acceptatie uwerzijds te worden geparafeerd. Elke bestuurder moet altijd op het huurcontract worden vermeld, zodat deze rechtsgeldig het voertuig mag besturen.

### **BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:**

- AANNAME BUITEN KANTOORUREN: kosteloos mogelijk
- WAARBORG: Credit card (met pincode) op bestuurdersnaam verplicht. Het bedrag van het eigen risico wordt als waarborg van uw creditcard afgeschreven. De hoogte van het eigen risico staat vermeld onder "Terugbetaling Eigen Risico en Glas-Banden-Bodem-Dakschade door Sunny Cars". Elektronische creditcards (zonder reliëf) worden niet geaccepteerd.

- RIJBEWIJS: bestuurder moet minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een rijbewijs. Voor Amerikaans ingezetenen dient men een uittreksel van het geboorteregister verplicht voor te leggen.

- TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht.

- MINIMUM LEEFTIJD: 25 jaar.

- VERLAGING MINIMUMLEEFTIJD: 21-24 jaar mogelijk voor € 17 per dag (max. € 170 per uurperiode)

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

#### **HOTELAFLEVERING/ONE WAY HUREN/GRENDOVERSCHRIJDING**

- HOTELAFLEVERING: uitsluitend op aanvraag vanaf 5 huurdagen mogelijk. De huur start in de meeste gevallen in een hotel of het kantoor nabij uw hotel, of via een shuttle service. U krijgt van Sunny Cars de informatie bij welk hotel/kantoor u de auto kunt halen. Indien u met de taxi naar dit hotel/kantoor gaat, kunt u de taxi bon bij de verhuurder afgeven om dat geld terug te krijgen. U kunt de auto uiteindelijk bij uw eigen hotel achterlaten en de sleutel bij de receptie afgeven. Let op, als u geen aflevering heeft aangevraagd, kunt u niet de auto bij uw hotel achterlaten.

- For your info: On Intranet is a word document with the hotels where there is actual Delivery! Please send this also on request. <http://scdewiki01/wordpress/departments/reservation-nl/reserveringen/landen-info/spanje/>

- HAVENAFLEVERING GRAN CANARIA: uitsluitend op aanvraag kosteloos mogelijk binnen de openingstijden van het kantoor van Las Palmas stad

- Please use location LP4 (Las Palmas) for cruises.

- ONE WAY HUREN: uitsluitend op aanvraag mogelijk. Kosteloos binnen hetzelfde eiland en tussen Lanzarote en Fuerteventura.

- GRENDOVERSCHRIJDING: niet toegestaan. De auto mag wel meegenomen worden naar de andere Canarische eilanden, mits u de auto terugbrengt op hetzelfde eiland waar hij opgehaald is.

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

## **ACCESSOIRES**

- BABYZITJE (5-11 maanden): uitsluitend op aanvraag voor € 8 per dag (max. € 80 per huurperiode).
- KINDERZITJE (1-5 jaar): uitsluitend op aanvraag voor € 8 per dag (max. € 80 per huurperiode).
- BOOSTER ZITJE: uitsluitend op aanvraag voor € 3 per dag (max. € 30 per huurperiode).
- GPS: uitsluitend op aanvraag voor € 5 per dag (max. € 50 per huurperiode).
- IMPERIAAL: uitsluitend op aanvraag voor € 4 per dag (max. € 40 per huurperiode).

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

## **TERUGBETALING EIGEN RISICO EN GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS**

- Het eigen risico bedraagt € 788 voor cat. YB, YBB; € 803 voor cat. AB, BB; € 979 voor cat. CB, BF; € 1029 voor cat. DB, DO, DF; € 1100 voor cat. CJ; € 1261 voor cat. VB; € 1387 voor cat. WB
- Bij schade of een ongeluk zal de lokale verhuurder u dit eigen risico doorberekenen. Ook schade aan glas-banden-bodem of dak (GBBD) van de huurauto wordt aan u doorbelast. Deze zijn gedekt via de all-in huursom van Sunny Cars. Na thuiskomst kunt u het betaalde bedrag eenvoudig bij ons claimen via het declaratieformulier dat u vindt onder [www.sunnycars.nl/contact](http://www.sunnycars.nl/contact). Terugbetaling is gegarandeerd, mits aan de voorwaarden voldaan uiteraard. Deze vindt u terug in de bijlage of in de Algemene Voorwaarden.
- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af om het eigen risico te reduceren of volledig af te kopen. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug. Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

## **NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR**

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een

oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.

## **ENGLISH**

### **INCLUDED IN THE RENTAL RATE**

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES
- REFUND OF THE ACCIDENT PROCESSING FEE
- LIABILITY INSURANCE: \$\$\$PARTCCS\$\$ according to the conditions of the country where rental takes place
- CDW INSURANCE (damage to the rental car): included, no excess.
- TP INSURANCE (theft protection): included, no excess.
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- ADDITIONAL DRIVER: 1 included, every other additional driver € 5 per driver per day (max. € 70 per rental period per driver)

### **IMPORTANT RENTAL INFORMATION:**

- PICK UP OUTSIDE OPENING HOURS: on request only possible for € 50
- DEPOSIT: Credit card (with pincode) in main driver's name is obligatory. The deposit is a tank of fuel.
- DRIVERS LICENSES: Each driver must have been in possession of valid drivers license for at least 1 year
- MINIMUM AGE: Minimum age is 25
- UNDERAGED DRIVERS SURCHARGE: for drivers aged 21-24: € 17 per day per driver (max. € 170 per rental period) for the main driver; € 22 per day, max. € 220 per rental period for additional young drivers
- MAXIMUM RENTAL PERIOD: max. 30 days per voucher, please make separate bookings for longer rentals. The customer can arrange that he signs the contracts at the start of the rental, after 69 days it's mandatory to go back and have the car changed
- FINE ADMINISTRATION FEE: for every fine the vehicle fleet provider receives you will be charged € 39,73 administration fee, besides the normal fees for the fines.

### **ONE WAY/ CROSS BORDER**

- **HOTEL DELIVERY:** only on request possible with a minimum of 5 days, free of charge. In most cases the car can be picked up in a different hotel or the local office or a shuttle service, Sunny Cars will provide you with the information of which hotel/office you can go to. Return: please arrange this with the rental company upon pick up. Please note: when you didn't request delivery, it's not possible to leave your car at the hotel.
- **HARBOUR DELIVERY GRAN CANARIA:** on request only free of charge, only possible within opening hours of Las Palmas city office
- **For your info:** On Intranet is a word document with the hotels where there is actual Delivery! Please send this also on request. <http://scdeintranet01/wordpress/departments/reservation-nl/reserveringen/landen-info/spanje/>
- Please use location LP4 (Las Palmas) for cruises.
- **ONE WAY RENTALS:** on request only free of charge within the same island and between Lanzarote and Fuerteventura. One way from Valle Gran Rey to Sebastian de la Gomera or La Gomera airport and vice versa: € 20,43
- **CROSSING OF BORDERS:** not possible. It's allowed to take your car to another Canary Island, as long as you return the car to the same island where you picked it up. Except when you booked the one way between Fuerteventura and Lanzarote
- Cofete area in Fuerteventura is not allowed, it's unpaved
- Using the ferry is allowed, there is no need for an extra insurance.

## **ACCESSORIES**

- **BABYSEAT:** on request only for € 8 per day (max. € 80 per rental period)
  - **CHILDSEAT:** 1-4 years: on request only for € 8 per day (max. € 80 per rental period)
  - **BOOSTER SEAT:** on request only for € 3 per day (max. € 30 per rental period)
  - **GPS:** on request only for € 5 per day (max. € 50 per rental period)
  - **ROOF RACK:** on request only for € 4 per day (max. € 40 per rental period), only possible for Gran Canaria, Fuerteventura, Tenerife South.
- Above mentioned costs for extras like baby and childseats, additional drivers etc. are exclusive of local taxes. Local taxes and costs for extra's are subject to change and therefore cannot be refunded by Sunny Cars.

**INFORMATION ABOUT THE LOCAL EXCESS AND GLASS/TYRE-/UNDERSIDE OF CAR INSURANCE,  
WHICH YOU CAN RECLAIM FROM SUNNY CARS**

- Local excess information: € 788 for cat. YB, YBB; € 803 for cat. AB, BB; € 979 for cat. CB, BF; € 1029 for cat. DB, DO, DF; € 1100 for cat. CJ; € 1261 for cat. VB; € 1387 for cat. WB
- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.

EMERGENCY NUMBER: In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +31 23 - 5 699 690 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday and Sunday from 09.00 - 17.30 hrs. Outside of these hours you will be automatically forwarded to our 24 hours emergency assistance.

EMERGENCY NUMBER: In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +49 (0)89/ 82 99 33 10 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday - Sunday from 10.00 - 18.00 hrs.

PLEASE NOTE: COMPLAINTS THAT HAVE NOT BEEN REPORTED TO SUNNY CARS ON THE DAY OF OCCURRENCE CAN NOT BE DEALT WITH AFTERWARDS