

## Huurvoorwaarden Portugal (vasteland)

**Verhuurder: Drive On**

**Type Autohuur: Auto optioneel luchthaven**

**Seizoen: Winterzon 18/19**

### **INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS**

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN
- WA-VERZEKERING conform de lokale wettelijke voorwaarden
- AANVULLENDE WA-VERZEKERING VAN 7,5 MILJOEN EURO omdat de wettelijk verplichte lokale dekkingssom onvoldoende is volgens de Sunny Cars standaard
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto)
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto)
- TERUGBETALING EIGEN RISICO: In geval van schade en/of diefstal belast de autoleverancier u met een eigen risico. Dit bedrag betaalt u ter plaatse en wordt u na thuiskomst door Sunny Cars vergoed. Het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale autoleverancier. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- EXTRA BESTUURDER: 1 inclusief, ieder andere bestuurder € 20 per uurperiode

### **BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:**

- AANNAME/INLEVEREN BUITEN OPENINGSTIJDEN: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 30
- WAARBORG: Creditcard (met pincode) op bestuurdersnaam verplicht! De waarborg is ter hoogte van een tankvulling. Elektronische creditcards (waarvan geen afdruk gemaakt kan worden) en AMEX worden niet geaccepteerd.
- TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht. Voor de eerste tank brandstof wordt meestal een waarborg gevraagd.
- RIJBEWIJS: Min. 1 jaar in het bezit van een geldig rijbewijs
- MIN/MAX LEEFTIJD: Minimum 24 jaar; maximum 90 jaar.

- VERLAGEN MINIMUMLEEFTIJD: 19-20 jaar voor € 7,50 per dag per bestuurder; 21-23 jaar: € 5 per dag per bestuurder

- Tolwegen (voor meer informatie over de tolwegen, kunt u de autoleverancier ter plaatse raadplegen ): autoleverancier ter plaatse biedt u de mogelijkheid gebruik te maken van een elektronische kastje voor de tolwegen voor € 1,50 per dag (max. € 15) plus de tolkosten, deze zit standaard in de auto's. Wij raden dit systeem ten sterkste aan. Mocht u hier geen gebruik van wensen te maken, kunt u oa. bij het 'CTT' (postkantoor) of bij de verschillende Service Stations/Payshops vooruitbetalen zodat u niet achteraf een rekening voor de tol thuis gestuurd krijgt. In het geval u niet betaalt en de autoleverancier ontvangt de rekening, zal deze u voor iedere tolmelding € 24,60 in rekening brengen. Meer informatie kunt u verkrijgen bij de autoleverancier wanneer u uw auto ophaalt.

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

### **ONE WAY HUREN/GRENDOVERSCHRIJDING**

- HOTELAFLEVERING: Uitsluitend op aanvraag mogelijk tegen kosten. € 50 per enkele reis binnen Lissabon en Porto. Daarbuiten vanaf € 70 per enkele reis, maximum binnen 20 km van Porto of Lissabon. Adresaflevering in de Algarve is niet mogelijk.

- ONE WAY HUREN: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 100, kosteloos binnen de stadsgrenzen. Tussen Porto en Faro (en v.v.): € 150

- GRENDOVERSCHRIJDING: uitsluitend op aanvraag mogelijk naar Spanje Vasteland voor € 30 per uurperiode

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

### **ACCESSOIRES**

- BABYZITJE (tot 11 maanden): uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 5 per dag (max. € 70 per uurperiode)

- KINDERZITJE tot 7 jaar: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 5 per dag (max. € 70 per uurperiode)

- BOOSTER ZITJE: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 5 per dag (max. € 70 per uurperiode)

- GPS: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 10 per dag (max. € 100 per uurperiode)

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

## **TERUGBETALING EIGEN RISICO EN GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS**

- Het eigen risico op de schade- en diefstalverzekering bedraagt € 750 voor cat. YB, YBB, YC; € 1000 voor cat. AB, BB, BBA, BC; € 1500 voor cat. DB, DF, DG, DW; € 2000 voor alle andere categorieën.
- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af om het eigen risico te reduceren of volledig af te kopen. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug. Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

## **VRIJWILLIGE VERZEKERINGEN TER PLAATSE:**

- P.A.I (Personen Inzittenden Verzekering): € 5 per dag

## **NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR**

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.

## **ENGLISH**

Vehicle fleet provider is Drive on Holidays. We kindly request you to read this information thoroughly. For further information please contact your travel agency.

### **INCLUDED IN THE RENTAL RATE**

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES
- REFUND OF THE ACCIDENT PROCESSING FEE
- LIABILITY INSURANCE according to the conditions of the country where rental takes place
- EXCESS LIABILITY COVER (EXTENDED PROTECTION) UP TO 7,5 MILLION EUR: included, because the local amount covered is not high enough according to our standard.
- CDW INSURANCE (damage to the rental car)
- TP INSURANCE (theft protection)
- REFUND EXCESS: In case of damage and / or theft, the rental company can charge a deductible. You pay this amount on the spot and you will be reimbursed by Sunny Cars after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- ADDITIONAL DRIVER: 1 included, every other additional driver € 20 per rental period

### **IMPORTANT ADDITIONAL RENTAL INFORMATION:**

- PICK UP AND DROP OFF OUTSIDE OPENING HOURS: on request only possible, free of charge. The opening hours are from Monday until Sunday from 08:00hrs – 20:00hrs.
- DEPOSIT: Credit cards with pin code (American Express or EC- Card is not accepted) in main driver's name mandatory. The deposit is a tank of fuel.
- DRIVERS LICENSES: Each driver must be in possession of valid drivers license for at least 1 year.
- FUEL POLICY: Please return the car with the same amount of fuel as at the start of the rental. If the vehicle is not returned the same as received, the rental company can charge you for the missing fuel + service charges.
- MINIMUM/MAXIMUM AGE: minimum age is 24 years old, maximum is 90 years.

- UNDERAGE SUPPLEMENT: 19-20 years: € 7,50 per day per driver; 21-23 years: € 5 per day per driver
- TOLL ROADS (for more information about toll roads, please let the employees of the local rental company advise you when you at pick up): The rental company offers the e-Toll service of € 1,50 per day (max. € 15 per rental period) plus the toll charges themselves. At the CTT (Post Office) or at the Service Stations/Payshops you can pay for the toll so you won't get a bill sent to your home address afterwards. In case you don't pay for the toll, the rental company will charge € 24,60 administration fee plus the toll charges. Please ask for more information when you pick up your car at the desk of the rental company.

#### **ONEWAY RENTAL / BORDER CROSSING:**

- HOTEL DELIVERIES: only on request possible with extra charges; within city limits of Lisbon and Porto € 50 per way. Outside these city limits from € 70 per way with a maximum of 20 kms from the city center. Hotel delivery in the Algarve isn't possible.
- ONE WAY RENTALS: on request only possible for € 100, free of charge within city limits. Between Porto and Faro (and v.v.): € 150
- CROSS BORDER: on request only possible to Spain Mainland for € 30

#### **ACCESSORIES:**

- BABYSEAT [CSI infant seat] 6-11 month/-13kg: on request only possible for € 5 per day (max. € 70 per rental period)
  - CHILDSEAT [CSB baby seat] 1-3 years/9-18kg: on request only possible for € 5 per day (max. € 70 per rental period)
  - CHILDSEAT [CST toddler] 4-7 years/15-30kg: on request only possible for € 5 per day (max. € 70 per rental period)
  - BOOSTER SEAT [CBS booster] from 7 years on: on request only possible for € 5 per day (max. € 70 per rental period)
  - GPS: on request only possible for € 10 per day (max. € 100 per rental period)
- All mentioned charges are to be paid locally and excluding the local taxes and fees. The costs are charged by the local rental companies, charges are subject to changes and can't be refunded afterwards by Sunny Cars.

**INFORMATION ABOUT THE VALUE OF CDW & TP EXCESS, WHICH YOU CAN RECLAIM FROM SUNNY CARS:**

- CDW - COLLISION DAMAGE WAIVER AND TP - THEFT PROTECTION: € 750 for cat. YB, YBA, YBB, YC; € 1000 for cat. AB, BB, BBA, BC; € 1500 for cat. DB, DF, DG, DW; € 2000 for all other categories. In case of damage you will be charged by the rental company. Upon return you can get the full amount refunded by Sunny Cars, if you have applied the conditions. You can find this information in our Terms & Conditions on our website and included with the voucher you will receive with your booking. In the event of gross negligence, you may be held liable.
- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.

EMERGENCY NUMBER: In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +49 (0)89/ 82 99 33 10 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday - Sunday from 10.00 - 18.00 hrs.

PLEASE NOTE: COMPLAINTS THAT HAVE NOT BEEN REPORTED TO SUNNY CARS ON THE DAY OF OCCURRENCE CAN NOT BE DEALT WITH AFTERWARDS