

Huurvoorwaarden Portugal (vasteland)

Verhuurder: Golfauto

Type Autohuur: Auto optioneel accommodatie

Seizoen: Winterzon 18/19

INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN
- WA-VERZEKERING conform de lokale wettelijke voorwaarden
- AANVULLENDE WA-VERZEKERING VAN 7,5 MILJOEN EURO omdat de wettelijk verplichte lokale dekkingssom onvoldoende is volgens de Sunny Cars standaard
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto)
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto)
- TERUGBETALING EIGEN RISICO: In geval van schade en/of diefstal belast de autoleverancier u met een eigen risico. Dit bedrag betaalt u ter plaatse en wordt u na thuiskomst door Sunny Cars vergoed. Het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale autoleverancier. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- EXTRA BESTUURDER: 1 inclusief, overige: € 10 per huurperiode. Elke extra bestuurder dient op het huurcontract te zijn vermeld.

BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:

- AANNAME/TERUGGAVE VAN DE HUURAUTO BUITEN OPENINGSTIJDEN: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 35.
- WAARBORG: Creditcard op bestuurdersnaam verplicht! Elektronische creditcards (waarvan geen afdruk gemaakt kan worden) worden niet geaccepteerd.
- TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht. Voor de eerste tank brandstof wordt meestal een waarborg gevraagd.
- RIJBEWIJS: Men moet minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een geldig EU- of internationaal rijbewijs.

- **MINIMUM LEEFTIJD:** 23 jaar.
- **Tolwegen** (voor meer informatie over de tolwegen, kunt u de autoleverancier ter plaatse raadplegen): De autoleverancier ter plaatse biedt u de mogelijkheid gebruik te maken van een elektronische kastje voor de tolwegen voor € 20 per huuperiode (inclusief € 15 prepaid tolkosten), deze zit standaard in de auto's. Wij raden dit systeem ten sterkste aan. Mocht u hier geen gebruik van wensen te maken, kunt u oa. bij het 'CTT' (postkantoor) of bij de verschillende Service Stations/Payshops vooruitbetalen zodat u niet achteraf een rekening voor de tol thuis gestuurd krijgt. In het geval u niet betaalt en de autoleverancier ontvangt de rekening, zal deze u voor iedere tolmelding administratiekosten in rekening brengen. Meer informatie kunt u verkrijgen bij de autoleverancier wanneer u uw auto ophaalt.

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

HOTELAFLEVERING/ONE WAY HUREN/GRENSOVERSCHRIJDING

- **HOTELAFLEVERING:** uitsluitend op aanvraag mogelijk zonder kosten, enkel binnen de openingstijden van de autoleverancier mogelijk.
- **ONE WAY HUREN:** Uitsluitend op aanvraag tegen kosten: € 90 voor cat. BB, BBA, BC; € 100 voor cat. DB, DC, DF, FB; € 120 voor cat. CJ, VB, VC, WB
- **GRENSOVERSCHRIJDING:** Uitsluitend op aanvraag mogelijk naar Spanje voor € 5 per dag

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

ACCESSOIRES

- **BABYZITJE** (8-11 maanden): uitsluitend op aanvraag voor € 5 per dag
- **KINDERZITJE** (tot 7 jaar): uitsluitend op aanvraag voor € 5 per dag. Verplicht voor kinderen onder 1m50
- Om veiligheidsredenen dient het zitje door de ouder of begeleider/verantwoordelijke persoon geïnstalleerd te worden.
- **BOOSTER ZITJE:** uitsluitend op aanvraag voor € 5 per dag
- **GPS:** Uitsluitend op aanvraag voor € 12 per dag. Waarborg: € 150

- Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belasting. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

TERUGBETALING EIGEN RISICO EN GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS

- Het eigen risico op de schade- en diefstalverzekering bedraagt € 840 voor cat. A, B, BB, BY; € 1160 voor cat. CB, DF, DY; € 1630 voor cat. CJ, DZ, FC, WY en VY; € 2890 voor cat. JC, FB en HB; € 4200 voor cat. NC.
- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af om het eigen risico te reduceren of volledig af te kopen. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug. Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.

ENGLISH

Vehicle fleet provider is Golfauto. We kindly request you to read this information thoroughly. For further information please contact your travel agency. Please read the terms & conditions to reclaim the excess.

INCLUDED IN THE RENTAL RATE

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES
- REFUND OF THE ACCIDENT PROCESSING FEE
- LIABILITY INSURANCE: amount of cover: EUR 50 mio. for personal injury and for property damage
- CDW INSURANCE (damage to the rental car): included, no excess.
- TP INSURANCE (theft protection): included, no excess.
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- ADDITIONAL DRIVER: 1 included, every other additional driver € 10 per day

IMPORTANT RENTAL INFORMATION:

- PICK UP OUTSIDE OPENING HOURS: on request only possible for € 35
- DEPOSIT: Credit Card on drivers name is obligatory, the excess will be blocked from the credit card.
- DRIVERS LICENSES: Each driver must have been in possession of valid drivers license for at least 1 year.
- FUEL POLICY: The fuel will be charged on the credit card. When the vehicle is returned with a full tank, the amount will be refunded. In case the tank is not full, the rental company will charge the missing fuel, please note this will be higher than the normal fuel rates. The rental company will also deduct service charges of € 30,70 for this.
- AGES: minimum rental age 23 years.

- TOLL ROADS (for more information about toll roads, please let the employees of the local rental company advise you when you at pick up): The rental company offers the e-Toll service of € 20 per rental period, which included €15 prepaid toll charges. If you don't wish to use this electronic device, at the CTT (Post Office) or at the Service Stations/Payshops you can pay for the toll so you won't get a bill sent to your home address afterwards. Please ask for more information when you pick up your car at the desk of the rental company.

HOTEL DELIVERY/ ONE WAY/ CROSS BORDER

- HOTEL DELIVERY: on request only possible, free of charge. Not possible outside opening hours.
- ONE WAY RENTALS: only on request possible with charges: € 90 for cat. BB, BBA, BC; € 100 for cat. DB, DC, DF, FB; € 120 for cat. CJ, VB, VC, WB
- CROSSING BORDERS: On request only possible to Spain for € 5 per rental day

ACCESSORIES

- BABYSEAT (til 11 months): on request only for € 5 per day
- CHILDSEAT (til 3 years): on request only for € 5 per day
- BOOSTER SEAT (till 10 years): on request only for € 5 per day
- GPS: on request only for € 12 per day. Deposit: € 150 This equipment is not part of the C.D.W. and T.P.
- Above mentioned costs for extras like baby and childseats, additional drivers etc. are exclusive of local taxes. Local taxes and costs for extra's are subject to change and therefore cannot be refunded by Sunny Cars.

INFORMATION ABOUT THE VALUE OF CDW & TP EXCESS, WHICH YOU CAN RECLAIM FROM SUNNY CARS:

- CDW /TP - COLLISION DAMAGE WAIVER: € 840 for cat. A, B, BB, BY; € 1160 for cat. CB, DF, DY; € 1630 for cat. CJ, DZ, FC, WY, VY; € 2890 for cat. JC, FB, HB; € 4200 for cat. NC. Please read the terms & conditions to reclaim the excess.
- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.

EMERGENCY NUMBER: In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +31 23 - 5 699 690 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday and Sunday from 09.00 - 17.30 hrs. Outside of these hours you will be automatically forwarded to our 24 hours emergency assistance.

EMERGENCY NUMBER: In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +49 (0)89/ 82 99 33 10 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday - Sunday from 10.00 - 18.00 hrs.

- PLEASE NOTE: COMPLAINTS THAT HAVE NOT BEEN REPORTED TO SUNNY CARS ON THE DAY OF OCCURRENCE CAN NOT BE DEALT WITH AFTERWARDS