

## Huurvoorwaarden Portugal (Madeira)

**Verhuurder: Atlantic**

**Type Autohuur: Auto optioneel accommodatie**

**Seizoen: Winterzon 18/19**

### **INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS**

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN
- DOSSIERKOSTEN BIJ SCHADEAFHANDELING
- WA-VERZEKERING conform de lokale wettelijke voorwaarden
- AANVULLENDE WA-VERZEKERING VAN 7,5 MILJOEN EURO omdat de wettelijk verplichte lokale dekkingssom onvoldoende is volgens de Sunny Cars standaard
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto) zonder eigen risico
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto) zonder eigen risico
- DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale autoleverancier. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- EXTRA BESTUURDER: 1 inclusief. Maximaal 1 extra bestuurder per contract.

Eventuele extra bestuurders moeten ter plekke ook een rijbewijs en paspoort overleggen om op het huurcontract bijgeschreven te kunnen worden.

### **BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:**

- AANNAME/TERUGGAVE VAN DE HUURAUTO BUITEN OPENINGSTIJDEN: niet mogelijk
- WAARBORG: Credit card (met pincode) op bestuurdersnaam verplicht. Elektronische creditcards (zonder reliëf) en prepaid/ debit cards worden niet geaccepteerd.
- internal info: no deposit will be taken, but because of the NoDeposit product we can't add this to the infosheets.
- EXTRA WAARBORG TER WAARDE VAN EEN TANKVULLING: Naast de ter plaatse geldende waarborg brengt de autoleverancier de kosten van de eerste tankvulling in rekening. Indien de huurauto met een volle tank wordt ingeleverd, ontvangt u deze waarborg weer terug. Anders worden deze kosten verrekend. De kosten voor de tankvulling zijn hoger ( € 75 - € 100) dan de daadwerkelijke kosten per liter. Voor het eventuele aftanken van de huurauto door de autoleverancier wordt daarnaast nog een servicetoeslag van € 30,70 berekend.

- **TANKREGELING FF:** Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht. Voor de eerste tank brandstof wordt meestal een waarborg gevraagd.
- **RIJBEWIJS:** Men moet minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs.
- **MINIMUM LEEFTIJD:** 21 jaar.

#### **TERUGBETALING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS**

- Schade aan glas-banden-bodem of dak (GBBD) van de huurauto zal de lokale verhuurder aan u doorberekenen. Dit bedrag is echter gedekt via de all-in huursom van Sunny Cars. Na thuiskomst kunt u het schadebedrag eenvoudig bij ons claimen via het declaratieformulier dat u vindt onder <https://www.sunnycars.nl/contact/> . Terugbetaling is gegarandeerd, mits aan de voorwaarden voldaan uiteraard. Deze vindt u terug in de bijlage bij de voucher of in de Algemene Voorwaarden.
- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af om het eigen risico te reduceren of volledig af te kopen. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug. Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

#### **HOTELAFLEVERING/ONE WAY HUREN/GRENDOVERSCHRIJDING**

- **HOTELAFLEVERING:** uitsluitend op aanvraag kosteloos en enkel mogelijk binnen Funchal, Camara de Lobos en Machico, enkel toegestaan binnen openingstijden. Andere afleveringen niet mogelijk.
- **HAVENAFLEVERING:** niet mogelijk
- **ONE WAY HUREN:** uitsluitend op aanvraag kosteloos mogelijk
- **INTERNATIONALE ONE WAY HUREN:** Niet toegestaan.
- **GRENDOVERSCHRIJDING:** Niet toegestaan.

Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld 'one way' of het verlagen van de minimum leeftijd zijn exclusief de lokale belastingen. De bedragen kunnen tussentijds wijzigen.

#### **EXTRA INFORMATIE**

Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld 'one way' of het verlagen van de minimum leeftijd zijn exclusief de lokale belastingen. De bedragen kunnen tussentijds wijzigen.

#### **ACCESSOIRES**

- BABYZITJE (1-11 maanden): € 5 per dag
- KINDERZITJE (tot 4 jaar): € 5 per dag. Verplicht voor kinderen onder 1m50
- BOOSTER ZITJE (tot 12 jaar): € 5 per dag. Verplicht voor kinderen onder 1m35
- Om veiligheidsredenen dient het zitje door de ouder of begeleider/verantwoordelijke persoon geïnstalleerd te worden.
- GPS (navigatie - systeem): uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 10 per dag (Vervangingskosten € 130)

#### **VRIJWILLIGE VERZEKERINGEN TER PLAATSE:**

- PAI (Personen Inzittendenverzekering): € 5 per persoon per dag.
- SUPER PAI (Personen Inzittenden- en reisverzekering): € 10,53 per dag.

#### **NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR**

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.

## **ENGLISH**

### **INCLUDED IN THE RENTAL RATE**

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES
- REFUND OF THE ACCIDENT PROCESSING FEE
- LIABILITY INSURANCE: amount of cover: EUR 50 mio. for personal injury and for property damage
- CDW INSURANCE (damage to the rental car): included without deductible.
- TP INSURANCE (theft protection): included without deductible. (At violation of rental conditions or damage due to negligence insurances will expire).
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- ADDITIONAL DRIVER: 1 additional driver included. Max. 2 drivers per contract.

### **IMPORTANT RENTAL INFORMATION:**

- PICK UP/RETURN OUTSIDE OPENING HOURS: pas possible
- DEPOSIT: Credit card (with pin code) and EC-cards in driver's name mandatory.
- internal info: no deposit will be taken, but because of the NoDeposit product we can't add this to the infosheets.
- DRIVERS LICENSES: Each driver must have been in possession of valid drivers license for at least 1 year.
- FUEL POLICY: The fuel will be charged on the credit card. When the vehicle is returned with a full tank, the amount will be refunded. In case the tank is not full, the rental company will charge the missing fuel, please note this will be higher than the normal fuel rates. The rental company will also deduct service charges of € 30,70 for this.
- AGES: minimum rental age 21.

### **HOTEL DELIVERY/ ONE WAY/ CROSS BORDER**

- HOTEL DELIVERY: on request only possible free of charge, only possible within Funchal, Camara de Lobos and Machico. Only possible within opening hours.
- DELIVERY AT PORT: not possible

- ONE WAY RENTALS: only on request possible, free of charge
- INTERNATIONAL ONE WAY: not possible
- CROSSING BORDERS: Not allowed

#### **ACCESSORIES**

- BABYSEAT (til 11 months): € 5 per day
- CHILDSEAT (til 4 years): € 5 per day
- BOOSTER SEAT (till 12 years): € 5
- GPS (Neverlost GPS system) only on request only possible for € 10 per day. (Replacement fee: € 130)
- Above mentioned costs for extras like baby and childseats, additional drivers etc. are exclusive of local taxes. Local taxes and costs for extra's are subject to change and therefore cannot be refunded by Sunny Cars.

#### **OPTIONAL INSURANCE:**

- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.

#### **ADDITIONAL OPTIONAL INSURANCES TO BE ACCEPTED LOCALLY:**

- P.A.I (passengers insurance): € 5 per person per day.
- SUPER PAI (including travel insurance): € 10,53 per day

EMERGENCY NUMBER: In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +31 23 - 5 699 690 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday and Sunday from 09.00 - 17.30 hrs. Outside of these hours you will be automatically forwarded to our 24 hours emergency assistance.

EMERGENCY NUMBER: In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +49 (0)89/ 82 99 33 10 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday - Sunday from 10.00 - 18.00 hrs.

- PLEASE NOTE: COMPLAINTS THAT HAVE NOT BEEN REPORTED TO SUNNY CARS ON THE DAY OF OCCURRENCE CAN NOT BE DEALT WITH AFTERWARDS